

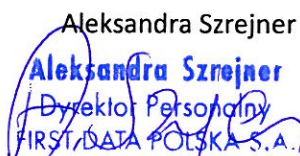
Referencje

W ramach projektu Katalizator Innowacji realizowanego w firmie First Data w okresie wrzesień – listopad 2012 roku Pani Katarzyna Meysztowicz przeprowadziła badanie opinii pracowników w metodologii Human Performance Improvement. Badanie zostało przeprowadzone obejmowało 6 obszarów funkcjonowania organizacji mających bezpośredni wpływ na poziom zaangażowania i efektywność pracowników.

Projekt obejmował następujący zakres prac:

- Przygotowanie kwestionariusza badawczego
- Opracowanie komunikacji badania dla pracowników
- Dostosowanie platformy badawczej do potrzeb audytu
- Realizacja badania kwestionariuszowego on-line
- Opracowanie wyników
- Przygotowanie i przeprowadzenie warsztatu HPI:
 - i. Prezentacja wyników ilościowych
 - ii. Pogłębiona analiza jakościowa
 - iii. Wybór priorytetowych obszarów wymagających zmiany
 - iv. Wypracowanie rozwiązań dla wybranych priorytetów
- Sporządzenie raportu końcowego zawierającego wyniki ilościowe, jakościowe, wypracowane rozwiązania oraz rekomendacje konsultantów.

Przekrojowy charakter badania oraz skład grupy biorącej udział w warsztacie umożliwiły pozyskanie danych odzwierciedlających aktualną sytuację firmy oraz pozwoliły na przedyskutowanie kluczowych dla pracowników problemów. Formuła warsztatu pozwoliła również na zaangażowanie jego uczestników w opracowywanie rozwiązań w obszarach zidentyfikowanych jako wymagające zmiany. Podczas współpracy Pani Katarzyna Meysztowicz wykazała się wiedzą i przygotowaniem merytorycznym. Badanie oraz warsztat zostały pozytywnie ocenione przez pracowników biorących udział w projekcie.

Aleksandra Szrejner

Aleksandra Szrejner
Dyrektor Personalny
FIRST DATA POLSKA S.A.

Dyrektor Personalny First Data Polska S.A.