

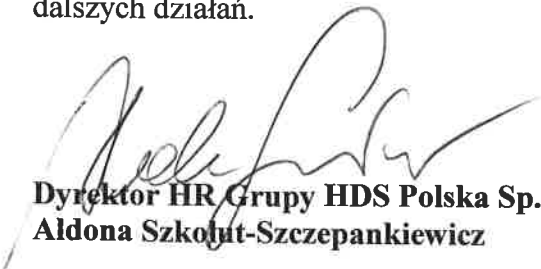
Warszawa, 11.09.2013 r.

List polecający

W okresie od lipca do grudnia 2012 roku firma HDS Polska Sp. z o.o. przeprowadziła projekt Audyt Efektywności Środowiska Pracy – Human Performance Improvement . Konsultantem odpowiedzialnym za przeprowadzenie projektu była Pani Katarzyna Meysztowicz, do której zadań należało:

1. Przeprowadzenie wywiadu mającego na celu określenie kontekstu biznesowego firmy,
2. Przygotowanie kwestionariusza badawczego z uwzględnieniem specyfiki i oczekiwań firmy.
3. Przygotowanie platformy IT do badania on-line,
4. Opracowanie wyników ilościowych w podziale na pracowników firmy oraz agentów,
5. Przygotowanie i przeprowadzenie warsztatu z udziałem reprezentatywnej grupy pracowników:
 - Prezentacja wyników,
 - Uzupelnienie wyników ilościowych analizą jakościową,
 - Wybór priorytetowych obszarów do rozwoju
 - Wypracowanie rozwiązań dla wybranych obszarów.
6. Przygotowanie raportu końcowego zawierającego wyniki ilościowe, jakościowe, rozwiązania i rekomendacje przyszłych działań.

Badanie zostało dostosowane do potrzeb organizacji dzięki czemu umożliwiło porównanie opinii pracowników w podziale na podstawowe pionory organizacyjne oraz grupy stanowiskowe, a także zbadanie opinii agentów współpracujących z HDS Polska. Pani Katarzyna Meysztowicz wykazała się przygotowaniem merytorycznym i doświadczeniem w pracy szkoleniowo - warsztatowej. Jej uwagi i rekomendacje były cenną pomocą dla pracowników uczestniczących w spotkaniu oraz wskazówką dla specjalistów HR odpowiedzialnych za wykorzystanie wyników badania do dalszych działań.


Dyrektor HR Grupy HDS Polska Sp.z o.o.
Aldona Szkołut-Szczepankiewicz