

Warszawa, 13.09.2013 r.

**REFERENCJE**

W okresie czerwiec – lipiec 2011 roku INVEST-BANK S.A. przeprowadził Audyt Efektywności Organizacyjnej (Human Performance Improvement) Pionu Sprzedaży. Konsultantem odpowiedzialnym za realizację projektu była Pani Katarzyna Meysztowicz, której zadaniem było:

- przeprowadzenie analizy kontekstu biznesowego firmy
- przygotowanie wstępnej wersji kwestionariusza badawczego
- dostosowanie pytań ankietowych do potrzeb i specyfiki Banku
- realizację badania opinii pracowników – kwestionariusz on-line
- opracowanie wyników ilościowych
- przygotowanie i przeprowadzenie warsztatu z udziałem reprezentatywnej grupy pracowników Banku:
  - uzupełnienie wyników ilościowych diagnozą jakościową
  - wybór priorytetów rozwojowych dla organizacji
  - opracowanie rozwiązań dla wybranych obszarów rozwojowych
- przygotowanie raportu końcowego prezentującego wyniki, rozwiązania oraz rekomendacje dalszych działań.

Audyt został przez Panią Katarzynę Meysztowicz przeprowadzony w sposób profesjonalny tak pod względem merytorycznym, jak i organizacyjnym. Projekt dał możliwość poznania opinii szeregowych pracowników i porównania jej z opiniami kadry zarządzającej. Wyniki badania oraz rekomendacje konsultantki uznano jako wiarygodną podstawę do wprowadzania zmian w organizacji. Dodatkowym walorem projektu było zaangażowanie do wypracowania rozwiązań reprezentatywnej grupy pracowników.

Dyrektor Departamentu  
Zarządzania Zasobami Ludzkimi  
  
Grzegorz Dłotko

---

INVEST-BANK S.A., DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa

Kadry: 22 514 49 37,39,41,42,47

Place: 22 514 49 43 46

Rekrutacja: 22 514 49 38

Szkolenia: 22 514 49 25 27

ZFSS: 22 514 49 28

BHP: 22 514 49 28

fax. 22 514 49 29