

LIST POLECAJĄCY

W okresie od stycznia 2014r. do stycznia 2015r. spółka Capital Service S.A. realizuje projekt wdrożenia modelu kompetencji do podstawowych procesów ZZL.

W ramach projektu w czerwcu 2014 roku firma **Tangerine** przeprowadziła dla nas audyt kompetencji metodą **Development Center**. Audytem objęta została kadra menedżerska Spółki: 12 menedżerów Centrali oraz 12 Regionalnych Kierowników Sprzedaży.

Firma Tangerine przygotowała dwie odrębne sesje DC dostosowane do specyfiki naszej firmy oraz charakteru pracy osób poddanych ocenie. Zadania opracowane zostały w oparciu o analizę zakresu zadań naszych menedżerów, stanowiskowych profili kompetencyjnych, zakresu szkoleń wewnętrznych oraz w ścisłej współpracy z Działem HR.

W efekcie konsultanci Tangerine przygotowali dynamiczny i różnorodny program sesji gwarantujący rzetelną ocenę wybranych kompetencji.

Po sesjach Development Center ich uczestnicy otrzymali **indywidualne raporty** zawierające wyczerpujący opis własnego funkcjonowania zawodowego oraz ocenę poziomu kompetencji, kluczowych ze względu na wykonywane przez nich zadania. Raporty zostały uzupełnione **obszernym materiałem samokształceniowym**, w postaci wskazówek rozwojowych oraz wykazu literatury.

Wyniki sesji oraz indywidualne plany rozwojowe zostały omówione z uczestnikami DC w ramach **sesji informacji zwrotnych** prowadzonych przez konsultantów Tangerine.

Efektem audytu Development Center był również **raport zbiorczy**. Prezentował on wyniki naszej kadry menedżerskiej w sposób umożliwiający wyciąganie wniosków dotyczących posiadanego przez Spółkę potencjału kompetencyjnego.

Wyniki badania DC, raporty oraz sesje informacji zwrotnej zostały bardzo dobrze ocenione, tak przez uczestników badania jak i kadre zarządzającą Spółką. Audyt stał się dla nas wiarygodnym punktem wyjścia do tworzenia indywidualnych, oraz zbiorczych planów rozwojowych, planowania ścieżek kariery oraz tworzenia planów sukcesji. Projekt został przeprowadzony bardzo rzetelnie również pod względem organizacyjnym.

Z całym przekonaniem polecamy firmę Tangerine w roli realizatora projektów badawczo – doradczych w obszarze HR.

Capital Service S.A.
Kierownik Działu HR

Wojciech Mrozowski