

## List polecający

W okresie październik – grudzień 2011 roku firma Starwood Services Poland Sp. z o.o. przeprowadziła projekt wdrożenia Modelu Kompetencji Zawodowych. Konsultantem odpowiedzialnym za opracowanie modelu była Pani Katarzyna Meysztowicz do której zadań należało:

- Przeprowadzenie wywiadu określającego kontekst biznesowy organizacji,
- Przygotowanie wstępnej wersji Modelu kompetencji zawierającego definicje kompetencji, wskaźniki behawioralne oraz opis skali pomiaru,
- Przygotowanie oraz przeprowadzenie warsztatu weryfikującego Model kompetencji,
- Opracowanie ostatecznej wersji Modelu kompetencji:
  - ✓ Katalog Kompetencji
  - ✓ Skale obserwacyjne
  - ✓ Karty kompetencyjne
  - ✓ Wskazówki rozwojowe
  - ✓ Podręcznik wdrożenia modelu do podstawowych procesów ZZZL.

Praca z Panią Katarzyną Meysztowicz odbywała się zgodnie z założonym harmonogramem. Zaangażowanie przez nią do weryfikacji modelu dużej liczby pracowników reprezentujących różne obszary działania firmy umożliwiło dostosowanie opisów kompetencyjnych do rzeczywistych potrzeb całej organizacji z uwzględnieniem specyfiki poszczególnych działów i stanowisk. Przygotowane przez Panią Katarzynę opracowania merytoryczne zostały przez nas wykorzystane do opisu stanowisk pracy, przeprowadzenia audytu kompetencyjnego oraz budowy planów rozwoju pracowników.

STARWOOD SERVICES  
Poland Sp. z o.o.  
ul. B. Prusa 2, 00-493 Warszawa  
NIP 701-00-09-294, Regon 140445009

Z upoważnienia  
DYREKTORA GENERALNEGO  
Beata Kowalska-Doncer  
  
Kierownik ds. Personalnych