



Warszawa, 19 sierpnia 2013 r.

DYREKTOR GENERALNY

REFERENCJE

W roku 2009 Urząd Regulacji Energetyki wdrażał system oceny okresowej pracowników zgodnie z kryteriami oceny członków korpusu służby cywilnej wynikający z przepisów ustawy o służbie cywilnej oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie warunków i sposobu przeprowadzania ocen okresowych. W ramach zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu dokonywania ocen okresowych szczególnym wyzwaniem było przygotowanie osób na stanowiskach kierowniczych do przeprowadzenia ocen zgodnie z kryteriami i dobrymi praktykami w tym zakresie.

Zwróciliśmy się z zapytaniem ofertowym do kilku firm doradczo-szkoleniowych w celu wsparcia naszej organizacji. Finalnie zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą RSVP Consulting (aktualnie LemonTree) reprezentowanej przez Panią Bożeną Andrzejak i Panią Katarzynę Meysztowicz.

W zakres usługi wchodziło przygotowanie 44 osób kierujących pracownikami wszystkich szczebli zarządzania do:

- doboru kryteriów do ocenianych stanowisk (stworzenie profilu stanowiska),
- dokonania oceny zgodnie z kryteriami w nowo obowiązującym arkuszu ocen,
- przeprowadzenia rozmowy oceniającej i zaplanowania rozwoju zgodnie z indywidualnymi potrzebami ocenianych osób.

Usługa zrealizowana przez konsultantki RSVP Consulting (LemonTree) została wykonana rzetelnie i spełniła w pełni oczekiwania naszej organizacji. Konsultantki reagowały elastycznie na potrzeby urzędu oraz uczestników, efektywnie radziły sobie z przejawami oporu związanymi z przeprowadzaną zmianą. Efektem projektu było przygotowanie osób kierujących komórkami organizacyjnymi do prawidłowego przeprowadzania ocen okresowych członków korpusu służby cywilnej.

DYREKTOR GENERALNY

Stanisława Zwiąca